



## SVA

Die SVA hat Novell® Secure Login implementiert, damit 1.400 Benutzer jetzt mit Single Sign-on auf 15 Anwendungen zugreifen können. Die Benutzer müssen sich nur noch ein Passwort merken, um sich schnell bei allen Systemen anzumelden, jeder Benutzer spart bis zu 10 Minuten administrative Tätigkeiten pro Tag und die Anzahl an Anrufen beim Helpdesk ist um ca. fünf Prozent gesunken.

### Überblick

Die Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft (SVA) ist verantwortlich für die Sozialversicherung aller Selbständigen in Österreich mit Ausnahme derer, die in der Landwirtschaft tätig sind. Die SVA mit Sitz in Wien beschäftigt 1.500 Angestellte und bietet Renten- und Krankenversicherungspläne, die für Selbständige vorgeschrieben sind.

### Herausforderung

Die Angestellten der SVA müssen auf bis zu 15 verschiedene Anwendungen zugreifen, um ihrer Arbeit nachgehen zu können. Um die Sicherheit der in diesen Anwendungen gespeicherten vertraulichen Daten zu gewährleisten, ist der Zugriff passwortgeschützt.

Paradoxiere Weise wurde jedoch gerade dadurch die Sicherheit des gesamten Netzwerks gefährdet, da die Mitarbeiter sich bis zu 15 ständig wechselnde Passwörter schlecht merken konnten und daher oft einfache Passwörter wählten oder diese sogar aufschrieben und in der Nähe ihres Computers aufbewahrten. Wenn die Anwendungen aus Sicherheitsgründen komplexere Passwörter erforderten, haben die Mitarbeiter diese oft vergessen – dies machte einen Anteil von ca. fünf Prozent der Helpdesk Anrufe aus.

Die bestehenden Passwortrichtlinien stellten nicht nur ein potenzielles Sicherheitsrisiko dar,

sondern senkten die Produktivität auch deutlich. Die Angestellten verbrachten täglich fünf bis zehn Minuten damit, sich an allen Anwendungen anzumelden. Im schlimmsten Falle bedeutet dies den Verlust von mehr als 5.000 Manntagen pro Jahr.

### Lösung

Am wichtigsten war es für SVA, die Sicherheit der Anwendungen und Daten zu verbessern und die Zeit, die zur Anmeldung bei verschiedenen Anwendungen benötigt wird, zu senken. In Zusammenarbeit mit ihrem Technikpartner Madras Computer entschied sich die SVA für Novell SecureLogin, um ein Single Sign-on-System für ihre Mitarbeiter zu schaffen.

Novell SecureLogin bietet den 1.400 Benutzern bei SVA passwortgeschützten Zugang zu 15 Anwendungen. Die Lösung von Novell generiert für jeden Benutzer ein individuelles Passwort zu jeder Anwendung und ändert dieses in vielen Fällen automatisch, wenn es abläuft. Die Single Sign-on-Umgebung umfasst die 15 wichtigsten Anwendungen der SVA, darunter Kommunikationswerkzeuge, spezielle Software für Versicherungen und SAP ERP-Anwendungen.

Die SVA-Angestellten müssen sich jetzt nur noch einen Benutzernamen und ein Passwort für SecureLogin merken und werden dann automatisch und sicher bei den anderen

### SVA auf einen Blick:

*Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft*

#### ■ Branche:

■ Versicherung

#### ■ Ort :

■ Österreich

#### ■ Lösungen:

■ Novell SecureLogin

■ Novell Open Enterprise Server

#### ■ Ergebnisse:

- Bis zu 4.000 Manntage pro Jahr nur durch Anmelde-Zeit gespart
- Verringerung der Anrufe beim IT-Helpdesk um 5 Prozent
- Erhöhte Sicherheit und einfachere Verwaltung für Benutzer

**„Wir schätzen, dass jeder Benutzer jetzt täglich etwa 90 Sekunden zum Anmelden braucht, verglichen mit bis zu 10 Minuten in der Zeit vor der Implementierung von Novell SecureLogin. Umgerechnet auf alle Benutzer bedeutet das, dass wir pro Jahr etwa 4.000 Manntage sparen.“**

### Adolf Koppensteiner

*IT-Leiter*

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft

„Mit dem Novell Open Enterprise Server konnten wir sofort eine um 50 Prozent gesteigerte Nutzung der Hardware-Ressourcen verzeichnen.“

**Adolf Koppensteiner**  
IT-Leiter

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft

[www.novell.com](http://www.novell.com)

Anwendungen, für die sie registriert sind, angemeldet. Die Implementierung der neuen Software verlief absolut problemlos, und dank der intuitiven Benutzeroberfläche konnte auch der Trainingsaufwand auf ein Minimum beschränkt werden: Die IT-Abteilung verschickte lediglich eine E-Mail mit einer Anleitung für die Benutzer.

„Die Implementierung von Novell SecureLogin verlief relativ schnell und einfach, da die bestehenden Anwendungen nicht überarbeitet werden mussten“, so Adolf Koppensteiner, IT-Leiter der SVA. „Wir schätzen, dass es etwa einen Manntag dauert, eine neue Anwendung in die Single Sign-on-Umgebung zu integrieren. Diese Lösung ist also auch unseren zukünftigen Ansprüchen gewachsen.“

Novell SecureLogin unterstützt bereits Geräte zur Authentifizierung über Smartcards, Token und Biometrie, sodass SVA bei Bedarf ein erhöhtes Maß an Sicherheit schaffen kann.

SVA arbeitete auch mit Madras zusammen, um die Server von NetWare® zu Novell Open Enterprise Server umzurüsten. Die wichtigsten Systeme laufen auf dem NetWare Kernel, und ein Test-Server läuft mit Open Enterprise Server auf dem Linux\* Kernel.

„Mit dem Novell Open Enterprise Server konnten wir sofort eine um 50 Prozent gesteigerte Nutzung der Hardware-Ressourcen verzeichnen“, sagt Koppensteiner. „Dadurch können wir unsere Server länger betreiben als angenommen und so die Gesamtkosten senken. Wir wissen, dass wir unsere wichtigsten Systeme mit dem Open Enterprise Server auf Linux umstellen können, und können uns daher für die Zukunft alle Optionen offen halten.“

## Ergebnisse

Durch die Implementierung von Novell SecureLogin wurden Sicherheit und Effizienz sofort deutlich gesteigert. Die Benutzer müssen sich nur noch ein einziges Passwort merken und schreiben deshalb ihre Anmeldedaten nicht mehr auf und wählen keine leicht zu erratenden Zeichenkombinationen. Da sich die Benutzer auch nicht mehr einzeln bei verschiedenen Anwendungen anmelden müssen, sparen sie mehrere Minuten pro Tag.

„Wir schätzen, dass jeder Benutzer jetzt täglich etwa 90 Sekunden zum Anmelden braucht, verglichen mit bis zu 10 Minuten in der Zeit vor der Implementierung von Novell SecureLogin“, so Koppensteiner. „Umgerechnet auf alle Benutzer bedeutet das, dass wir pro Jahr etwa 4.000 Manntage sparen.“

Der IT-Helpdesk verzeichnet nun nur noch sehr selten Anrufe wegen verlorener oder vergessener Passwörter. SVA schätzt, dass das Gesamtaufkommen an Anrufen seit der Implementierung um fünf Prozent sank, sodass das qualifizierte Personal Zeit für andere Aufgaben hat.

Bisher haben Benutzer Anwendungen im Allgemeinen geöffnet gelassen, um Zeit zu sparen, wenn ein anderer Angestellter an ihrem Computer arbeiten musste. Da die Anmeldung mit Novell SecureLogin jetzt so schnell und einfach geht, sichern die Mitarbeiter ihre Computer nun eher korrekt, indem sie sich abmelden.

„Dank Novell SecureLogin haben wir unsere Ziele hinsichtlich gesteigerter Sicherheit und Effizienz erreicht“, sagt Koppensteiner. „Die Reaktionen von Benutzern und Management waren durchwegs äußerst positiv.“



## Novell Services

Informationen zu den Novell Services wie Consulting, Training und Support erhalten Sie im Internet unter:

[www.novell.com/consulting](http://www.novell.com/consulting)

[www.novell.com/training](http://www.novell.com/training)

[www.novell.com/support](http://www.novell.com/support)

## Weitere Informationen

Informationen zu Novell Produkten erhalten Sie beim Novell Fachhandelspartner oder besuchen Sie uns im Internet unter: [www.novell.com/products](http://www.novell.com/products)

## Novell GmbH

Nördlicher Zubringer 9-11  
40470 Düsseldorf

Tel: +49-(0)211-56 31-0

Fax: +49-(0)211-56 31-250

[www.novell.de](http://www.novell.de)

## Novell GmbH

Heiligenstädter Lände 27c  
A - 1190 Wien

Tel: +43-(0)1-367 74 44

Fax: +43-(0)1-367 74 44 20

[www.novell.at](http://www.novell.at)

## Novell (Schweiz) AG

Leutschenbachstrasse 41  
CH - 8050 Zürich

Tel: +41-(0)43-299 78 00

Fax: +41-(0)43-299 75 01

[www.novell.ch](http://www.novell.ch)

