



## SVB

Die SVB hat Novell® SecureLogin als Grundlage für eine Single Sign-on-Lösung für ihre 30 Anwendungen gewählt. Dank Novell SecureLogin konnte das Unternehmen die Zahl der Passwörter um 90 Prozent reduzieren, wodurch die Sicherheit erhöht wurde und die Kosten für Helpdesk und Verwaltung gesenkt wurden.

### Überblick

Die Sozialversicherungsanstalt der Bauern (SVB) bietet Kranken-, Unfall- und Pensionsversicherungen für selbständige österreichische Landwirte und deren Familien. Die SVB wurde 1974 gegründet und verfügt neben der Hauptstelle in Wien über sieben Regionalbüros und fünf Gesundheitseinrichtungen (vier Sonderkrankenanstalten und eine Krankenanstalt). Das Unternehmen arbeitet nach dem Solidaritätsprinzip: Alle Mitglieder erhalten dieselben Leistungen, unabhängig von ihrem Beitrag.

### Herausforderung

Mit der Zahl der SVB-internen Anwendungen stieg auch die Zahl der verschiedenen Passwörter, die die Benutzer sich merken mussten. Ein Benutzer musste durchschnittlich auf acht bis zehn Anwendungen zugreifen, und je nach Anwendung gab es andere Passwortregeln. Viele Anwendungen erforderten eine regelmäßige Änderung des Passwortes, wobei alte Passwörter über einen bestimmten Zeitraum hinweg nicht wieder verwendet werden durften.

Als Folge haben die Benutzer immer wieder eines ihrer Passwörter vergessen und mussten beim Helpdesk anrufen. Dadurch wurde ihre eigene Produktivität verringert und gleichzeitig das IT-Personal stark belastet. Einige Benutzer schrieben ihre Passwörter auf und verwahrten diese mehr oder

minder geschützt unmittelbar bei ihrem PC-Arbeitsplatz. Dadurch wurde das ganze Passwortsystem ad absurdum geführt, und es entstand ein ernsthaftes Sicherheitsrisiko.

### Lösung

Die SVB wollte eine Single Sign-on-Lösung schaffen, mit der die Benutzer einfach und sicher auf alle Anwendungen zugreifen können. Nach einer Marksondierung wurde in Zusammenarbeit mit der Firma Madras, einem Novell Platinum Partner, Novell SecureLogin als Lösung ausgewählt.

Mit Novell SecureLogin müssen SVB-MitarbeiterInnen sich nur einmal „bewusst“ anmelden, um auf alle Unternehmensressourcen inklusive Netzwerk, Anwendungen und sichere Websites zugreifen zu können.

„Mit Novell SecureLogin steuern wir den Zugriff auf 30 Anwendungen. Die Integration verlief nahezu problemlos, da praktisch keine Änderungen bei den einzelnen Anwendungen nötig waren“, so Rudolf Fink, Leiter der IT-Abteilung der SVB. „Unsere Anwender haben sich jetzt nur noch einen Benutzernamen und ein Passwort zu merken. Novell SecureLogin erstellt und verwaltet die Passwörter für die einzelnen Anwendungen, wodurch ein sehr hoher Sicherheitsstandard erreicht wird.“

Die SVB hat die wichtigsten Anwendungen in die Novell SecureLogin Lösung integriert,

### SVB auf einen Blick:

Sozialversicherungsanstalt der Bauern

#### ■ Branche:

Versicherung

#### ■ Ort:

Österreich

#### ■ Lösungen:

Novell SecureLogin

Novell ZENworks

#### ■ Ergebnisse:

- Single-Sign-on für 30 Applikationen realisiert
- Deutliche Verbesserung der Sicherheit und Verminderung der Helpdesk-Anrufe
- Schnellere Bearbeitung der Helpdesk-Anrufe

**„Mit Novell SecureLogin steuern wir den Zugriff auf 30 Anwendungen. Die Integration verlief nahezu problemlos, da keine Änderungen bei den einzelnen Anwendungen nötig waren.“**

#### Dir.Rat Ing. Rudolf Fink

IT-Leiter

SVB

„Langfristig werden durch Novell SecureLogin und Novell ZENworks Verwaltungszeit, -aufwand und -kosten deutlich gesenkt.“

Dir.Rat Ing. Rudolf Fink  
IT-Leiter  
SVB

[www.novell.com](http://www.novell.com)

darunter SAP ERP-Anwendungen, die maßgeschneiderten Versicherungssysteme und Pakete für Büroproduktivität. Das Unternehmen nutzt im Moment eine einstufige Authentifizierung. Sollten sich die Sicherheitsanforderungen ändern, unterstützt die Novell Lösung auch die zweistufige Authentifizierung, z. B. durch Fingerabdruck oder SmartCard zusätzlich zu der Anmeldung mit Benutzername und Passwort.

Neben der neuen Sicherheitslösung hat die SVB auch Novell ZENworks® implementiert, um die Installation von Software und die Wartung der Workstations zu erleichtern. Das Unternehmen erstellt mit der Software Installationspakete, mit denen individuelle Client-Anforderungen einfach befriedigt werden können.

„Dank ZENworks können wir neue oder aktualisierte Anwendungen auf einem Gerät im Netzwerk testen und dann die Software oder das Update bei allen Benutzern einfach implementieren“, so Ing. Herbert Scheibelhofer, Novell System Analyst bei SVB. „Die Remote Control-Funktion ist ebenfalls sehr nützlich, da wir uns damit direkt mit den PCs der Benutzer verbinden können, wenn sie den Helpdesk anrufen. Das spart wirklich viel Zeit.“

## Ergebnisse

Mit Novell SecureLogin müssen sich die 1.600 SVB-Mitarbeiter nicht länger durchschnittlich 10 verschiedene Benutzernamen und Passwörter merken. Nach einmaliger Authentifizierung ist der Zugriff auf fast alle Unternehmensressourcen möglich, und abgelaufene Passwörter werden für jede einzelne Anwendung automatisch erneuert. Die Mitarbeiter müssen jetzt nur noch

regelmäßig ihr Einstiegs Passwort ändern, anstatt verschiedener Passwörter für jede einzelne Anwendung.

„Der größte Vorteil von Novell SecureLogin ist die erhöhte Sicherheit. Die Benutzer sind nicht länger versucht, ihre Benutzernamen und Passwörter aufzuschreiben“, so Fink. „Natürlich ist es für unsere Mitarbeiter viel einfacher, sich nur ein Passwort zu merken. Dadurch werden die Passwörter seltener vergessen und es gehen weniger Anrufe beim Helpdesk ein.“

Single Sign-on wurde von den Benutzern sehr schnell angenommen und es wurde bald darum gebeten, weitere Anwendungen in das System zu integrieren. Da die SVB keine Änderungen an bestehenden Anwendungen vornehmen musste, konnte die Novell Lösung schnell und einfach implementiert werden, sodass die zusätzliche Arbeit für die IT-Abteilung auf ein Minimum beschränkt wurde.

„Die Einführung von Novell SecureLogin verlief problemlos und wir haben von höchster Management-Ebene positive Rückmeldungen erhalten“, sagt Scheibelhofer. „Die Unterstützung durch die Firma Madras war sehr kompetent, alle Probleme wurden schnell gelöst.“

Mit Novell SecureLogin können weitere Anwendungen und Systeme in die Single Sign-on-Lösung problemlos integriert werden. „Langfristig werden durch Novell SecureLogin und Novell ZENworks Verwaltungszeit, -aufwand und -kosten deutlich gesenkt“, so Fink. „Die Zahl der Anrufe beim Helpdesk ist bereits gesunken, es steht somit mehr Zeit für die Lösung anderer Aufgaben und Probleme zur Verfügung.“



## Novell Services

Informationen zu den Novell Services wie Consulting, Training und Support erhalten Sie im Internet unter:  
[www.novell.com/consulting](http://www.novell.com/consulting)  
[www.novell.com/training](http://www.novell.com/training)  
[support.novell.com](http://support.novell.com)

## Weitere Informationen

Informationen zu Novell Produkten erhalten Sie beim Novell Fachhandelspartner oder besuchen Sie uns im Internet unter: [www.novell.com/products/](http://www.novell.com/products/)

## Novell GmbH

Nördlicher Zubringer 9-11  
40470 Düsseldorf  
Tel: +49-(0)211-56 31-0  
Fax: +49-(0)211-56 31-250  
[www.novell.de](http://www.novell.de)

## Novell GmbH

Heiligenstädter Lände 27c  
A-1190 Wien  
Tel: +43-(0)1-367 74 44  
Fax: +43-(0)1-367 74 44 20  
[www.novell.at](http://www.novell.at)

## Novell (Schweiz) AG

Leutschenbachstrasse 41  
CH-8050 Zürich  
Tel: +41-(0)43-299 78 00  
Fax: +41-(0)43-299 75 01  
[www.novell.ch](http://www.novell.ch)

